

ISI POMPASI (WSHP) SERVİS TALEP FORMU

Sayın Yetkili,

Distribütörü olduğumuz Airwell marka WSHP cihazınıza servis talep ettiğiniz için tarafınıza bu yazı gönderilmiştir. Bireysel klimaların aksine wshp cihazının çalışma performansı birçok etkene bağlıdır (Cihaza çekilen hava kanalı, kondenser su hattı, drenaj hattı vb.). Şu ana kadar verdiğimiz servislerin sonuçlarından yola çıkılarak yapılan değerlendirmeler sonucunda cihazdan kaynaklanmayan durumlar aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

Yetersiz Bakım;

Cihazlara en geç 3 ayda bir bakım yapılması gerekmektedir. Hava filtresinin kirlenmesi ve temizlenmesi, kondenser hattı su filtresinin temizlenmesi ve cihaz serpantininin temizlenmesi garanti değil periyodik bakım kapsamındadır!

İşletme Şartları;

AVM kulesinden gelen suyun yeterince temiz olmaması (pislik tutucu kirliliğine sebep olur) , cihazlara gelen kondenser hattı suyunun debisinin yetersiz olması , su sıcaklığının yazın maksimum 30 °C, kışın da minimum 20°C değerlerinin dışında olması verimli çalışmasını engelleyecektir ve arıza yapmasına yol açacaktır. Aynı zamanda AVM sisteme suyu vermeden cihazların çalıştırılması cihazlarda arıza yapmasına neden olacaktır.

Uygulama Hataları;

Su Akıntısı; Drenaj hattının hatalı olması, cihaza ters meyil verilmesi, cihazın rahat emiş yapmasını engelleyecek havalandırma tesisatı ya da hava filtrelerinin tıkalı olması cihazın su akıtmasına neden olacaktır.

Gürültü; Hava kanallarının yanlış seçilmesi, cihazla birlikte verilen titreşim takozlarının takılmaması vb. eksiklikler cihazların gürültülü çalışmasına sebep olacaktır.

Kullanım Hataları;

Hatalı set değerleri, hatalı mod seçim (Isıtma, soğutma, fan vs) en sık karşılaşılan kullanım hatalarıdır. Cihazların set değerlerinin doğru olduğundan emin olunmalıdır. Cihazlara kapalıyken set değeri verilebilir. Cihazın çalışır konumda olduğundan emin olunuz.

Servis ekibi servis sırasında yukarıdaki durumlardan birini tespit ederse garanti dışında destek verilmiş olup tarafınıza 250 ₺ + KDV servis ücreti fatura edilecektir. **Bu bedel cihaza bakım yapılması durumunda cihaz başına birim fiyat olacaktır.** (Ödemenin faturaya istinaden 1 hafta içinde yapılması gerekmektedir.)

Bu formun eksiksiz doldurulup tarafımıza mail (servis@atlantikgrup.com) / fax (0216 553 95 71) yoluyla gönderilmesine istinaden servis programı yapılacaktır.

Bilgilerinize sunar, iyi çalışmalar dileriz.

Yukarıdaki yazılı olan bilgilendirmeleri okudum ve cihazıma servis verilmesini istiyorum.

TALEP TARİHİ(GÜN/AY/YIL)	
TALEP AÇIKLAMA:	
AVM/MAĞAZA	
MÜŞTERİ FATURA ÜNVANI	
FATURA ADRESİ	
VERGİ DAİRESİ / VERGİ NO	
MÜŞTERİ YETKİLİSİ	
TELEFON / MAIL	
KAŞE / İMZA	